Conditions Générales de Vente

l'Atelier du Fer
Ferronnerie décorative

Fabrications

Les articles fabriqués dans le cadre de l'Atelier du Fer sont réalisés artisanalement, soit sur la base des modèles du catalogue, soit sur mesure à la demande du client. Il est évidemment possible de se baser sur des esquisses, photos, dessins et autres mais sans pour autant promettre un résultat à 100% identique. En effet, il s'agit bien ici d'un travail artisanal. Les photographies illustrant les dits « Catalogues » n'entrent pas dans le champ contractuel.

Le client est seul responsable du choix de ses commandes et des dessins demandés. Il est également responsable de l'utilisation des produits.

Lorsque l'Atelier du Fer soumet au client un dessin, une maquette, un plan, des dimensions ou un aperçu visuel, la fabrication ne débute qu'après validation écrite du client. Cette validation porte notamment sur la forme générale, les textes, l'orthographe, les dimensions et l'orientation de la réalisation. Toute modification demandée après validation peut entraîner une adaptation du prix et du délai.

Sauf mention contraire dans le devis, les réalisations sont fournies en acier brut, sans peinture, galvanisation ni traitement antirouille. Elles sont destinées à développer naturellement une patine de rouille au contact de l'humidité. La vitesse et l'aspect de cette évolution dépendent notamment des conditions climatiques, de l'exposition, du sol et de l'entretien. Toute mise en peinture ou tout traitement complémentaire (sous-traitance) fera l'objet d'une facturation précisée dans le devis.

La rouille peut occasionner des coulures ou des traces sur certains supports, notamment les pierres, pavés, murs, terrasses et revêtements clairs. Il appartient au client d'en tenir compte lors de l'installation.

Le client doit respecter les éventuelles consignes de fixation, de scellement, de stabilité et d'utilisation communiquées par l'Atelier du Fer.

Sauf si le montage est expressément compris dans le devis, le client est responsable de l'installation, de l'ancrage et de la stabilité du produit, en tenant compte de la nature du sol, du vent, du poids de la réalisation et de son environnement.

Travail à façon et propriété intellectuelle

Lorsqu'un travail à façon est réalisé sur la base d'un modèle, dessin, fichier, photographie, logo, texte ou de tout autre élément fourni ou expressément désigné par le client, celui-ci déclare disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires à son utilisation et à sa reproduction.

Le client assume l'entière responsabilité du contenu transmis et garantit l'Atelier du Fer contre toute réclamation, action ou demande d'indemnisation émanant d'un tiers, notamment au titre des droits d'auteur, des droits sur les dessins et modèles, des marques ou de tout autre droit de propriété intellectuelle.

L'Atelier du Fer ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle atteinte aux droits de tiers résultant de l'exécution fidèle de la demande du client.

Commandes

Avant toute commande, merci de prendre connaissance des conditions générales de vente et de les accepter par ailleurs. Toute commande devra se faire par écrit soit via courrier postal, soit via mail. Il est impossible d'effectuer une commande via le site directement, il s'agit d'une vitrine et non d'un site d'achat en ligne. Les prix affichés sur le site web http://www.latelierdufer.be sont à titre indicatif (matériau brut, sans peinture ni traitement) et peuvent être modifiés selon le travail ou toute adaptation demandé par le client. Toute demande ou commande de la part du client sera suivie d'une offre de la part de l'Atelier du Fer que le client sera libre d'accepter ou non. En raison de la volatilité des prix des matériaux, les offres sont valables maximum 10 jours, sauf indication contraire.

La commande devient définitive dès l'acceptation écrite du devis par le client. Lorsque le devis prévoit un acompte ou un paiement préalable, l'Atelier du Fer ne débutera la fabrication qu'après réception de celui-ci. Toute commande payée, partiellement ou entièrement, par le client vaut acceptation des prix et de la description des produits.

Délais de fabrication

Il est à noter que les objets présentés sur le site web ne sont pas nécessairement en stock. Avant toute commande, assurez-vous du délai de fabrication nécessaire, il en va de même pour les commandes personnalisées. Le délai indicatif de fabrication est communiqué au client dans le devis, la confirmation de commande ou séparément par écrit. Ce délai peut être prolongé en cas de circonstances indépendantes de la volonté de l'Atelier du Fer, notamment en cas de pénurie ou de retard d'approvisionnement. Etant donné l'inconstance d'un point de vue disponibilité des matériaux (pénurie éventuelle) auprès de nos fournisseurs, nous ne pouvons être tenus responsables des retards d'approvisionnement imputables aux fournisseurs. Dans ces circonstances, les délais peuvent donc être allongés.

Livraison

Les fabrications sont à retirer à l'atelier. Les livraisons restent exceptionnelles. En cas de livraison, celle-ci sera organisée par l'intermédiaire d'un prestataire externe, selon ses tarifs, conditions et zones de desserte. Les frais de livraison et d'emballage sont à la charge du client et sont précisés dans le devis ou la confirmation de commande. Lorsque le client agit en qualité de consommateur, les risques de perte ou d'endommagement du bien lui sont transférés au moment où il prend physiquement possession du bien, sauf lorsqu'il mandate lui-même un transporteur qui n'a pas été proposé par l'Atelier du Fer.

Le client est invité à vérifier l'état du colis lors de sa réception et à signaler rapidement tout dommage apparent, accompagné si possible de photographies du colis et du bien.

Pour les livraisons en dehors du sol belge, les divers frais de douanes et autres dérivés seront supportés par le client.

Rue Paul Dubois, 86 ● 6890 LIBIN ● Tél.: +32 (0)498 53 94 75 ● info@latelierdufer.be ● www.latelierdufer.be

Conditions Générales de Vente

l'Atelier du Fer
Ferronnerie décorative

Droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance avec un consommateur, celui-ci dispose, sauf exception légale, d'un délai de quatorze jours calendrier à compter du jour suivant la réception du bien pour notifier sa décision de se rétracter, sans devoir motiver sa décision.

Le consommateur dispose ensuite d'un délai de quatorze jours calendrier à compter de cette notification pour retourner le bien. Les frais directs de retour sont à sa charge, sauf accord contraire de l'Atelier du Fer.

Le remboursement des sommes dues, en ce compris les frais de livraison standard éventuellement payés lors de la commande, sera effectué conformément aux dispositions légales applicables. L'Atelier du Fer peut différer le remboursement jusqu'à la récupération du bien ou jusqu'à ce que le consommateur fournisse une preuve de son expédition.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés. Lorsque la commande est personnalisée à la demande du client, les produits livrés conformes à la commande ne sont donc ni échangeables ni remboursables sauf accord exprès écrit de l'Atelier du Fer. Cette exclusion ne porte pas atteinte aux droits du consommateur en cas de défaut de conformité ou de produit non conforme à la commande.

Attention les articles peuvent être fournis alors qu'ils ne sont pas encore rouillés. Nous n'utilisons aucun acide par souci de conserver la durabilité du produit. L'article (en acier standard ou acier corten) rouillera en une saison humide, afin de l'y aider, n'hésitez pas à bien dégraisser votre article.

Résolution de la commande

En cas de manquement du client à ses obligations, notamment en cas de non-paiement du solde ou de non-enlèvement de la commande, l'Atelier du Fer pourra, après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet pendant un délai de quatorze jours calendrier, suspendre l'exécution ou résoudre la commande.

Pour les réalisations personnalisées ou fabriquées spécialement pour le client, les sommes déjà versées pourront être conservées à concurrence du préjudice réellement subi, notamment des matériaux commandés, du travail déjà accompli et des frais engagés.

Si la commande ne peut être exécutée en raison d'un manquement imputable à l'Atelier du Fer, les sommes versées pour les prestations non exécutées seront remboursées au client.

Paiement

Pour les articles catalogues, le paiement se fera soit via paiement à l'enlèvement (paiement électronique disponible), soit via virement bancaire (antérieur à la livraison ou l'enlèvement). Pour les commandes personnalisées, les articles n'étant pas échangeables, le paiement de la totalité est demandé dès réception de la confirmation de commande via la facture.

Les marchandises resteront la propriété de l'artisan jusqu'au paiement intégral de leur prix.

En cas de retard de paiement d'un consommateur, l'Atelier du Fer adressera préalablement un premier rappel gratuit et respectera le délai d'attente prévu par la législation applicable. À l'expiration de ce délai, des intérêts de retard et une indemnité forfaitaire pourront être réclamés uniquement dans les limites autorisées par la loi.

Garantie légale

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par la législation belge. Pour les biens neufs, cette garantie s'applique aux défauts de conformité apparaissant dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation incorrecte, d'un défaut d'entretien, d'une modification du produit, d'une installation inadaptée réalisée par le client ou par un tiers, ni l'usure normale du produit.

Les variations inhérentes au travail artisanal, ainsi que l'évolution naturelle de l'acier brut et de sa patine, ne constituent pas nécessairement un défaut de conformité lorsqu'elles ont été clairement portées à la connaissance du client avant la commande.

Tribunaux

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. En cas de litige, les parties rechercheront préalablement une solution amiable. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront déterminés conformément aux dispositions légales applicables.

L'Atelier du Fer est une marque déposée de KroCo&co SRL

Rue Paul Dubois 86, 6890 Libin, Belgique

Numéro d'entreprise et TVA : BE 0726.434.384

E-mail : info@latelierdufer.be

Téléphone : +32 498 53 94 75